



Bestuursrapportage

Vier blokken, één blad, en een vraag aan het eind

Eén blad, vier blokken, en het past op de tijd die een bestuurder ervoor heeft. Open met de stand, onderbouw met cijfers, benoem de tegenvaller, en sluit af met wat je van hen nodig hebt.

Pilot

Periode

Aan

Door en datum

1. Stand van zaken drie tot vier zinnen, geen inleiding

2. De cijfers uit het dashboard, met de nulmeting ernaast

3. De tegenvaller er is er altijd één, en die hoort erin

4. Wat ik nodig heb een besluit, een middel of een naam

Leeswijzer

Het derde blok is het blok dat mensen willen weglaten, en het is het blok dat de rapportage geloofwaardig maakt. Een antwoord met een tegenvaller erin is het enige antwoord dat een bestuurder niet hoeft na te rekenen.

Zet in het tweede blok altijd de nulmeting ernaast. Een getal zonder beginpunt is geen resultaat maar een mening, en dan gaat het gesprek over het getal in plaats van over het besluit. En sluit af met één concrete vraag: een rapportage zonder vraag wordt aangehoord, een rapportage met een vraag wordt behandeld.



Bestuursrapportage

Ingevuld voorbeeld: het bedrijfsbureau van Daan Verwoerd

Eén blad, vier blokken, en het past op de tijd die een bestuurder ervoor heeft. Open met de stand, onderbouw met cijfers, benoem de tegenvaller, en sluit af met wat je van hen nodig hebt.

Pilot

Periode

Aan

Door en datum

1. Stand van zaken drie tot vier zinnen, geen inleiding

De assistent draait sinds 17 februari. De eerste vier weken viel het gebruik tegen; sinds hij in het kanaal staat waar de vragen toch al binnenkomen, loopt het snel op. Trede 2 van de beoordelingsladder, steekproef.

2. De cijfers uit het dashboard, met de nulmeting ernaast

Tijdsbesparing 6,1 uur per week, tegen 0 bij de start. Wachtijd van 5,5 uur naar 0,7 uur. Nauwkeurigheid 91 procent. Gebruik 81 procent van het team, was drie weken geleden 33.

3. De tegenvaller er is er altijd één, en die hoort erin

De zelfvertrouwensscore van het team staat op 3,6 en niet op de norm van 4. Dat is de reden dat poort vier nog op oranje staat. Ik meet opnieuw op 28 april.

4. Wat ik nodig heb een besluit, een middel of een naam

Geen extra budget. Wel een besluit vóór 15 april of de tweede cyclus doorgaat, zodat ik de kandidaten kan wegen terwijl dit nog loopt.

Karin vroeg Daan wat zijn pilot had opgeleverd. Hij antwoordde met drie getallen, en het laagste getal noemde hij als eerste. Juist daarom geloofde ze de andere twee. Hoofdstuk 13.