

Bestuursdashboard

Vijf metrieke per pilot, wekelijks bijgehouden

Pilot

Start

Metriek	Nulmeting	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6
Tijdsbesparing							
Nauwkeurigheid							
Gebruiksfrequentie							
Kwaliteitsscore							
Doorlooptijdreductie							

Het wekelijkse kwartier staat in mijn agenda op

Wat elke metriek betekent

Metriek	Wat je meet
Tijdsbesparing	(Basistijd min AI-tijd) maal volume: de totale besparing per week
Nauwkeurigheid	Percentage AI-output dat de reviewer accepteert zonder correctie
Gebruiksfrequentie	Actieve gebruikers gedeeld door beschikbare gebruikers, maal honderd
Kwaliteitsscore	Gemiddelde reviewscore van de output op een schaal van 1 tot 5
Doorlooptijdreductie	Vermindering in totale procesduur, van start tot afronding

Leeswijzer

Tijdsbesparing en doorlooptijdreductie vertellen het bestuur wat de pilot oplevert. Nauwkeurigheid en kwaliteitsscore vertellen jou of de pilot klaar is om te groeien. Gebruiksfrequentie is je vroegste waarschuwingslamp: een pilot met uitstekende nauwkeurigheid die nauwelijks gebruikt wordt, heeft geen technisch probleem maar een adoptieprobleem.

Bestuursdashboard

Ingevuld voorbeeld: het bedrijfsbureau van Daan Verwoerd

Pilot

Start

Metriek	Nulmeting	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6
Tijdsbesparing	0	1,2 u	2,4 u	3,1 u	3,0 u	5,8 u	6,1 u
Nauwkeurigheid	-	78%	83%	87%	89%	90%	91%
Gebruiksfrequentie	0	41%	37%	33%	58%	74%	81%
Kwaliteitsscore	-	3,4	3,7	4,0	4,1	4,2	4,2
Doorlooptijdreductie	5,5 u	4,1 u	2,8 u	1,9 u	1,4 u	0,9 u	0,7 u

Het wekelijkse kwartier staat in mijn agenda op

Wat elke metriek betekent

Metriek	Wat je meet
Tijdsbesparing	(Basistijd min AI-tijd) maal volume: de totale besparing per week
Nauwkeurigheid	Percentage AI-output dat de reviewer accepteert zonder correctie
Gebruiksfrequentie	Actieve gebruikers gedeeld door beschikbare gebruikers, maal honderd
Kwaliteitsscore	Gemiddelde reviewscore van de output op een schaal van 1 tot 5
Doorlooptijdreductie	Vermindering in totale procesduur, van start tot afronding

Kijk naar de derde regel. Het gebruik zakte drie weken lang terwijl alle andere cijfers stegen. Dat is geen technisch probleem maar een adoptie-probleem, en het is de enige metriek die het op tijd liet zien. Hoofdstuk 13.