

Pilotboard met vier poorten

Is deze pilot klaar voor de hele organisatie

Vier poorten voordat een pilot organisatiebreed gaat. Het zijn geen formaliteiten maar de vier manieren waarop een uitrol kan mislukken. Sla je er één over, dan kom je hem later tegen, en dan heet hij geen poort meer maar crisis.

Pilot

Datum

Poort	Kernvraag	Wanneer op groen	Status	Wie tekent, datum
Technische gereedheid	Is het systeem betrouwbaar, bereikbaar en stabiel?	Minimaal 85 procent nauwkeurigheid op echte data, een terugvaloptie beschikbaar, beperkingen gedocumenteerd		
Procesgereedheid	Kan een nieuwe medewerker het zelfstandig uitvoeren?	Een gids beschikbaar, drie medewerkers succesvol getest, escalatiepaden helder		
Politieke gereedheid	Heeft iedereen met de bevoegdheid om te stoppen, goedgekeurd?	Een formele go van het sponsorende directielid, HR en juridische zaken geconsulteerd		
Menselijke gereedheid	Zijn de pilotteams getraind en vertrouwen ze de output?	Training afgerond, een gemiddelde zelfvertrouwensscore van minimaal 4 op 5, kampioenen aangewezen		

Go of geen go, en onder welke voorwaarde

Leeswijzer

De eerste twee poorten zijn technisch en procesmatig, en daar voelt een CAIO zich meestal het meest thuis. De laatste twee zijn politiek en menselijk, en juist daar gaat het in de praktijk mis.

De politieke poort wordt het makkelijkst overgeslagen. De vraag is niet of het directielid het een goed idee vindt. De vraag is of de mensen die de uitrol kunnen tegenhouden, of dat nu HR is, de ondernemingsraad of een afdelingshoofd, vroeg genoeg betrokken zijn om geen verrassing te zijn. Een go die je pas op het laatste moment vraagt, is een go die je vroeg of laat kwijtraakt.



Pilotboard met vier poorten

Ingevuld voorbeeld: het bedrijfsbureau van Daan Verwoerd

Vier poorten voordat een pilot organisatiebreed gaat. Het zijn geen formaliteiten maar de vier manieren waarop een uitrol kan mislukken. Sla je er één over, dan kom je hem later tegen, en dan heet hij geen poort meer maar crisis.

Pilot

Datum

Poort	Kernvraag	Wanneer op groen	Status	Wie tekent, datum
Technische gereedheid	Is het systeem betrouwbaar, bereikbaar en stabiel?	Minimaal 85 procent nauwkeurigheid op echte data, een terugvaloptie beschikbaar, beperkingen gedocumenteerd	groen	Daan V., 7 apr
Procesgereedheid	Kan een nieuwe medewerker het zelfstandig uitvoeren?	Een gids beschikbaar, drie medewerkers succesvol getest, escalatiepaden helder	groen	Sanne K., 9 apr
Politieke gereedheid	Heeft iedereen met de bevoegdheid om te stoppen, goedgekeurd?	Een formele go van het sponsorende directielid, HR en juridische zaken geconsulteerd	groen	directielid, 11 apr
Menselijke gereedheid	Zijn de pilotteams getraind en vertrouwen ze de output?	Training afgerond, een gemiddelde zelfvertrouwensscore van minimaal 4 op 5, kampioenen aangewezen	oranje	Daan V., 14 apr

Go of geen go, en onder welke voorwaarde

Go, met één voorwaarde. De vierde poort staat op oranje: de training is af, maar de zelfvertrouwensscore staat op 3,6 en niet op 4. Uitrol gaat door in het kanaal waar de vragen toch al binnenkomen, en niet in een eigen venster. Ik meet de score opnieuw na vier weken.

Daans assistent haalde alle vier de poorten en de lancering verliep zonder incident. Drie weken later gebruikte nog een derde van het team hem. De vier poorten zeggen of een pilot klaar is voor de organisatie, niet of de organisatie klaar is voor de pilot. Hoofdstuk 13.3.