



Menselijke beoordelingsladder

Van volledige controle naar steekproef, op basis van data en niet van vertrouwen

Hoe beter een toepassing aantoonbaar presteert, hoe minder menselijke controle elke output nodig heeft. De controle verdwijnt niet, ze verschuift van standaard naar uitzondering.

Toepassing

Datum

Trede	Wat het inhoudt	Wanneer je hier mag staan	Sinds	Gemeten
1 Volledige controle	Een gekwalificeerde medewerker beoordeelt elke output	De eerste twee weken van een pilot, en altijd bij hoge juridische of financiële impact		
2 Steekproef	Tien tot twintig procent van de outputs wordt willekeurig gecontroleerd	Twee weken consistent boven 85 procent nauwkeurigheid		
3 Uitzonderingsreview	Alleen de outputs die het systeem zelf als onzeker markeert gaan langs een mens	Vier weken stabiele prestaties met een bewezen kwaliteitspatroon		
4 Rechtstreeks	Output wordt direct verwerkt, met een periodieke audit achteraf	Laag risico en een aantoonbare nauwkeurigheid boven 95 procent		

Waar staan we nu, en sinds wanneer

Wat moet er gebeuren voor de volgende trede in gemeten prestatie, niet in vertrouwen

Leeswijzer

Sla geen trede over. Ook als de nauwkeurigheid in één sprong van 85 naar 96 procent gaat, beweeg je via steekproef naar uitzondering naar rechtstreeks. De cijfers zijn dan al zover, de gebruikers nog niet, en vertrouwen dat je afdwingt met een instructie houdt geen stand.

Deze ladder is geen rem die kwaliteit afdwingt ten koste van snelheid. Het is het mechanisme dat snelheid mogelijk maakt zonder de kwaliteit los te laten. Wie geen ladder heeft, blijft eindeloos alles controleren, en dan was de hele pilot zinloos.



Menselijke beoordelingsladder

Ingevuld voorbeeld: het bedrijfsbureau van Daan Verwoerd

Hoe beter een toepassing aantoonbaar presteert, hoe minder menselijke controle elke output nodig heeft. De controle verdwijnt niet, ze verschuift van standaard naar uitzondering.

Toepassing

Datum

Trede	Wat het inhoudt	Wanneer je hier mag staan	Sinds	Gemeten
1 Volledige controle	Een gekwalificeerde medewerker beoordeelt elke output	De eerste twee weken van een pilot, en altijd bij hoge juridische of financiële impact	17 feb	82 procent
2 Steekproef	Tien tot twintig procent van de outputs wordt willekeurig gecontroleerd	Twee weken consistent boven 85 procent nauwkeurigheid	3 mrt	89 procent
3 Uitzonderingsreview	Alleen de outputs die het systeem zelf als onzeker markeert gaan langs een mens	Vier weken stabiele prestaties met een bewezen kwaliteitspatroon		
4 Rechtstreeks	Output wordt direct verwerkt, met een periodieke audit achteraf	Laag risico en een aantoonbare nauwkeurigheid boven 95 procent		

Waar staan we nu, en sinds wanneer

Trede 2, steekproef. Sinds 3 maart, na twee weken boven de 85 procent.

Wat moet er gebeuren voor de volgende trede in gemeten prestatie, niet in vertrouwen

Twee weken langer stabiel blijven, en de markering voor onzekere antwoorden aanzetten; die is er nu nog niet. Dan pas naar trede 3. Niet eerder, ook niet als de nauwkeurigheid doorstijgt.

Let op de laatste regel bij Daan: hij mag nog niet naar trede 3, niet omdat de cijfers tegenvallen maar omdat de markering voor onzekere antwoorden er nog niet is. Een trede overslaan omdat het getal het toelaat, is precies wat deze ladder moet voorkomen. Hoofdstuk 13.2.