



AI-pilotcanvas

Van los idee naar een voorstel waarover je kunt besluiten

Eén pagina per pilotidee. Krijg je de velden niet ingevuld, dan is het idee nog niet rijp om te starten. Het canvas dwingt de afweging af die hoofdstuk 7 beschrijft, voordat er tijd en budget in gaat.

Naam van de pilot korte, herkenbare naam

Probleem welk concreet probleem los je op, in de taal van de gebruiker

Doel welk van je drie strategische doelen dient dit, en hoe

Eigenaar wie is verantwoordelijk, niet wie het bedacht heeft

Gebruikers wie gaat dit dagelijks gebruiken, intern of extern

Impact wat levert het op in tijd, geld of kwaliteit, bij benadering

Haalbaarheid wat is technisch en organisatorisch nodig, en is dat er

Datacategorie zie het AI-register

Toolroute welke route past bij die categorie

Risico hoogste score uit de risicomatrix

Menselijke beoordeling waar zit de mens vooraf op de kaders en achteraf op de controle

Nulmeting het beginpunt waartegen je het resultaat straks afzet

Succescriterium waaraan zie je over negentig dagen of dit geslaagd is

Tijdlijn start, eerste meetmoment, gereedheidscheck



AI-pilotcanvas

Ingevuld voorbeeld: het bedrijfsbureau van Daan Verwoerd

Eén pagina per pilotidee. Krijg je de velden niet ingevuld, dan is het idee nog niet rijp om te starten. Het canvas dwingt de afweging af die hoofdstuk 7 beschrijft, voordat er tijd en budget in gaat.

Naam van de pilot korte, herkenbare naam

Interne vraagassistent

Probleem welk concreet probleem los je op, in de taal van de gebruiker

Collega's stellen dezelfde vragen over verlof, declaraties en procedures aan het bedrijfsbureau. Het antwoord staat in documenten die al worden bijgehouden, maar niemand vindt ze.

Doel welk van je drie strategische doelen dient dit, en hoe

Minder tijd aan intern verkeer, meer aan klantwerk. Het bedrijfsbureau raakt hiermee een deel van zijn vragenstroom kwijt.

Eigenaar wie is verantwoordelijk, niet wie het bedacht heeft

Daan Verwoerd, teamleider bedrijfsbureau

Gebruikers wie gaat dit dagelijks gebruiken, intern of extern

Alle medewerkers, intern. Dagelijks gebruik verwacht bij 60.

Impact wat levert het op in tijd, geld of kwaliteit, bij benadering

96 vragen per week maal 7 minuten is ruim 11 uur. Bij de helft afgevangen: 5 à 6 uur per week terug bij het bedrijfsbureau.

Haalbaarheid wat is technisch en organisatorisch nodig, en is dat er

De documenten bestaan en hebben een eigenaar. Geen koppeling met andere systemen nodig. Past binnen de bestaande omgeving.

Datacategorie zie het AI-register

intern

Toolroute welke route past bij die categorie

binnen de zakelijke omgeving, trainingsoptie uit

Risico hoogste score uit de risicomatrix

midden

Menselijke beoordeling waar zit de mens vooraf op de kaders en achteraf op de controle

Vooraf: alleen goedgekeurde documenten als bron. Achteraf: steekproef van tien antwoorden per week door het bedrijfsbureau.

Nulmeting het beginpunt waartegen je het resultaat straks afzet

96 vragen per week, 7 minuten per vraag, 5,5 uur wachttijd. Vastgelegd in de week van 3 februari.

Succescriterium waaraan zie je over negentig dagen of dit geslaagd is

Wachttijd onder het uur en minstens de helft van de vragen afgevangen.

Tijdslijn start, eerste meetmoment, gereedheidscheck

start 17 feb, eerste meting 17 mrt, gereedheidscheck 14 apr

Daan koos de saaie pilot boven de zichtbare, en moest dat aan zijn directeur uitleggen. Dat gesprek is de eerste keer dat een CAIO werkelijk zijn rol pakt: je verdedigt niet je voorkeur maar je afweging. Hoofdstuk 7.5.