

Algemene voorwaarden

Versie 1.0 · 4 september 2026

Future Qings B.V.

Handelend onder Future Qings en caio.nl

KvK 95681612 · btw NL867238094B01 · Zuidlarenstraat 57, 2545 VP Den Haag

1. Waarop deze voorwaarden van toepassing zijn

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke overeenkomst tussen Future Qings B.V. en een opdrachtgever, en voor het gebruik van de websites caio.nl en futureqings.nl.

Waar hierna "wij" staat, wordt Future Qings B.V. bedoeld. Waar "je" staat, wordt de opdrachtgever of gebruiker bedoeld. Caio.nl is een handelsnaam en geen aparte rechtspersoon; je overeenkomst is altijd met Future Qings B.V.

Afwijkingen gelden alleen als wij die schriftelijk hebben bevestigd.

Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever wijzen wij uitdrukkelijk van de hand, tenzij wij die vooraf schriftelijk hebben aanvaard.

Wij maken deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan je beschikbaar, digitaal en opslaanbaar. Vraag je om een papieren exemplaar, dan sturen wij dat kosteloos.

2. Wat wij doen

Onze diensten vallen uiteen in vier soorten, en niet alle bepalingen hieronder gelden voor alle vier.

Advies en interim. Advies over AI-strategie, governance en implementatie, en het tijdelijk invullen van de rol van Chief AI Officer of AI-kwartiermaker.

Opleiding en certificering. Het CAIO-certificeringsprogramma, trainingen en workshops.

Digitale producten. Werkbestanden, formats, e-books en de AI-agenten die bij het boek horen.

Gratis materiaal. Level 0, de CAIO Briefing en wat verder zonder betaling beschikbaar wordt gesteld.

3. Offertes en totstandkoming

Offertes zijn dertig dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat. Een overeenkomst komt tot stand zodra je een offerte schriftelijk of digitaal aanvaardt, of zodra je een bestelling plaatst en wij die bevestigen.

Kennelijke vergissingen in een offerte of op de website binden ons niet.

4. Prijzen en betaling

Prijzen zijn exclusief btw, tenzij bij een consumentenprijs uitdrukkelijk anders staat. Reis- en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht, tenzij anders afgesproken.

Facturen worden binnen veertien dagen na factuurdatum betaald, tenzij op de factuur een andere termijn staat. Bij overschrijding ben je zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd en kunnen wij de uitvoering opschorten. Buitengerechtelijke incassokosten komen voor jouw rekening, berekend volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

Bij het certificeringsprogramma en bij digitale producten geldt betaling vooraf, tenzij anders afgesproken.

5. Advies- en interimopdrachten

Wij voeren opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen, als een inspanningsverplichting. Wij garanderen geen bepaald resultaat, geen bepaalde besparing en geen bepaalde uitkomst van een audit of toezichtstraject.

Je zorgt dat wij tijdig beschikken over de informatie, toegang en interne betrokkenheid die de opdracht nodig heeft. Loopt de opdracht daardoor vertraging op, dan komen de gevolgen daarvan niet voor onze rekening.

Wij kunnen derden inschakelen. Wij blijven daarbij jouw aanspreekpunt en zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit, tenzij wij vooraf uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat een derde rechtstreeks aan jou levert.

Opdrachten met een vaste doorlooptijd kunnen tot veertien dagen voor aanvang kosteloos worden verplaatst. Daarna brengen wij vijftig procent van het overeengekomen bedrag in rekening, en binnen zeven dagen voor aanvang het volledige bedrag. Verplaatsen mag altijd één keer kosteloos als wij een gelijkwaardig alternatief moment kunnen inplannen.

6. Opleiding en certificering

Deelname is persoonsgebonden. Een deelnemer kan tot zeven dagen voor aanvang kosteloos worden vervangen door een andere deelnemer uit dezelfde organisatie.

Een certificaat toont aan dat de deelnemer het programma met goed gevolg heeft doorlopen op de datum van afgifte. Een certificaat is geen keurmerk voor de organisatie waar de deelnemer werkt, en het is geen verklaring dat die organisatie voldoet aan de AI-verordening, de AVG of andere regelgeving.

Wij kunnen een certificaat intrekken als blijkt dat het op basis van onjuiste gegevens is verkregen of dat er bij de beoordeling is gefraudeerd.

Het beeldmerk en de aanduiding van de certificering mogen door de gecertificeerde persoon worden gebruikt om de eigen certificering aan te tonen, en niet om de indruk te wekken dat een organisatie, product of dienst is gecertificeerd.

Wij kunnen de inhoud van het programma tussentijds aanpassen wanneer wetgeving of de stand van de techniek daarom vraagt. Wij doen dat niet ten koste van het niveau van het programma.

7. Digitale producten en AI-agenten

Werkbestanden, formats, e-books en AI-agenten worden geleverd zoals ze zijn, op het moment van levering. Wij spannen ons in ze actueel te houden, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid en geen bepaalde versie of onderliggend model.

De AI-agenten zijn hulpmiddelen. Ze stellen vragen, denken mee en leveren een concept op. Wat er uitkomt is een concept en geen advies, en het is niet gecontroleerd door een mens voordat jij het ziet.

Daarom geldt zonder uitzondering het volgende.

Je controleert elke uitkomst voordat je die gebruikt, deelt of vaststelt. Een AI-beleid, een risicoclassificatie of een bestuursrapportage die uit een agent komt, is pas jouw document nadat jij het hebt beoordeeld.

Je blijft zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die je invoert, en je blijft zelf de partij die onder de AI-verordening verantwoordelijk is voor het gebruik van AI in je organisatie. Wij nemen die rollen niet over.

Voer geen bijzondere persoonsgegevens, geen strafrechtelijke gegevens en geen gegevens in waarvan je niet mag delen dat ze bestaan.

Wij gebruiken wat jij invoert niet om modellen te trainen.

De agenten worden ontwikkeld en gedraaid door CAI Studio, die daarbij optreedt als verwerker. De verwerking vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte.

8. Intellectueel eigendom

Alle rechten op onze materialen, methodieken, modellen, teksten, beelden en software blijven bij ons of bij onze licentiegevers. Je krijgt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor gebruik binnen je eigen organisatie.

Documenten die jij met behulp van onze werkbestanden of agenten voor je eigen organisatie opstelt, zijn van jou. Het onderliggende format, model of sjabloon blijft van ons.

Verveelvoudiging, openbaarmaking of commerciële exploitatie van onze materialen buiten je eigen organisatie is niet toegestaan zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Dat geldt ook voor het gebruik als lesmateriaal of als basis voor een eigen aanbod.

9. Persoonsgegevens

Hoe wij omgaan met persoonsgegevens staat in onze [privacyverklaring](#).

Verwerken wij bij een opdracht persoonsgegevens waarvoor jij de verwerkingsverantwoordelijke bent, dan sluiten wij daarvoor een verwerkersovereenkomst. Wij nemen daarin de afspraken op over doel, beveiliging, subverwerkers, meldingen en verwijdering na afloop.

10. Herroeping bij consumenten

Deze paragraaf geldt alleen als je als consument koopt, dus niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Koop je zakelijk, dan geldt geen herroepingsrecht.

Bij een overeenkomst op afstand heb je veertien dagen bedenktijd, gerekend vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Je meldt herroeping via team@calo.nl. Wij betalen binnen veertien dagen terug.

Bij digitale producten die direct na aankoop toegankelijk zijn, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is begonnen, mits je vooraf uitdrukkelijk hebt

ingestemd met die directe levering en hebt verklaard daarmee je herroepingsrecht te verliezen. Wij vragen die instemming expliciet in het bestelproces en bevestigen die in de orderbevestiging.

Bij een dienst die op jouw verzoek binnen de bedenktijd begint, ben je bij herroeping een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan wat al is geleverd.

11. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende opdracht of het betreffende product hebt betaald, en bij doorlopende opdrachten tot het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd, met een maximum van het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert.

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bestuurlijke boetes en schade door verlies of onjuistheid van gegevens.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van een uitkomst van een AI-agent of van een werkbestand zonder de controle die artikel 7 voorschrijft.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.

Een aanspraak vervalt twaalf maanden nadat je de schade hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

12. Overmacht

Bij overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het niet uitgevoerde deel, zonder schadeplicht.

13. Klachten en geschillen

Heb je een klacht, meld die dan binnen dertig dagen na constatering via team@calo.nl. Wij reageren binnen veertien dagen inhoudelijk.

Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende overeenkomsten geldt de versie die bij het sluiten van toepassing was, tenzij een wijziging voortvloeit uit gewijzigde wetgeving.

